

Éditorial

Le modèle associatif de l'AREA, 30 ans d'aide et de soutien à la réinsertion dans le monde du travail...

Parce que qu'il constitue l'épine dorsale même de sa mission, Accueil Recherche Emploi Antony, est fière de son modèle associatif fondé sur l'écoute, la compréhension, l'assistance, l'accompagnement et le soutien des visiteurs et visiteuses dans leur recherche d'emploi et leurs démarches de réinsertion dans le monde du travail.

Grâce à la trentaine de bénévoles intervenants à l'AREA, issu.e.s de carrières dans les secteurs marchand, administratif et tertiaire, nous avons pu mettre à disposition des personnes que nous avons accompagnées, une pluralité d'expertises pour les conseiller au mieux et nous assurer de l'adéquation entre missions recherchées et expérience professionnelle.

La force et la longévité de l'AREA résident dans l'engagement solidaire de ses bénévoles à mettre en œuvre tout leur savoir-faire et surtout à rester à l'écoute.

Les interactions de l'AREA avec les autres acteurs sociaux sont également incontournables et il est indispensable de les coordonner. Deux associations – Antraide et Habitat et Humanisme – avec lesquelles nous collaborons depuis longtemps, présentent leur activité et témoignent de leurs échanges avec l'AREA.

Notre activité a continué à progresser en 2022 et, avec une équipe de bénévoles renforcée, l'année 2023 va nous permettre d'accroître notre soutien au retour à l'emploi de nos visiteurs et visiteuses.

Thomas Detwiler
Président

Les bénévoles d'une association qui apporte une aide aux personnes dans un domaine donné (alimentaire, logement, emploi, médical...) font souvent le constat suivant : les besoins de ces personnes dépassent le domaine que l'association peut leur apporter. Pourtant il peut se révéler nécessaire de dépasser le(s) seul(s) sujet(s) traité(s) par l'association.

Les bénévoles de l'AREA sont fréquemment confrontés à cette situation : un visiteur souhaitant un accompagnement dans la recherche d'un emploi se trouve parfois dans des conditions défavorables pour en obtenir un. Parmi ces conditions défavorables, citons l'absence de logement ou de domiciliation, un niveau insuffisant en langue française, une maîtrise insuffisante des outils numériques pour le type d'emploi visé, l'absence d'un accompagnement social ou médical qui lui serait nécessaire. Certaines conditions sont même rédhibitoires en cas d'absence de titre de séjour ou en cas de procédure de demande d'asile en cours.

Une réaction possible du bénévole est de dépasser le cœur d'activité de l'association et de chercher à accompagner plus largement le visiteur. Mais la bonne volonté ne suffit pas si l'ensemble des sujets abordés ne sont pas maîtrisés, et cela peut même être contreproductif si des erreurs sont faites dans les procédures ou l'interprétation des droits.

Il semble par ailleurs irréaliste, et même peu souhaitable, de chercher à étendre structurellement le domaine d'action de certaines associations. Irréaliste, car un périmètre trop large entraîne des difficultés de pilotage, de cohérence et de coordination qui risquent d'en dissuader plus d'un... Peu souhaitable, car l'accompagnement des personnes rend a priori indispensable la « taille humaine », seule à même d'assurer la proximité nécessaire : proximité humaine (relation de confiance, compréhension de la situation de la personne, suivi efficace), proximité géographique.

Comment répondre à ce besoin réel d'accompagnement « multi-domaines » ? Nous ne sommes pas seuls et l'AREA, par la richesse des contacts de chaque bénévole, s'est constitué un réseau d'associations ou d'institutions partenaires où chacune a la capacité de prendre efficacement en charge les problèmes que l'AREA ne sait traiter. La solution réside donc dans l'action coordonnée des associations en jeu : chacune apporte son savoir-faire et ses outils spécifiques, pour que l'ensemble des accompagnements indispensables puissent être réalisés.

Il est essentiel de faire vivre ce réseau d'associations. Chacune se doit de connaître les autres associations susceptibles de compléter le type d'accompagnement qu'elle offre, de faire appel à elles si nécessaire et de favoriser la fluidité de la communication et du suivi. Poursuivons donc notre effort dans ce domaine, en insistant sur la meilleure connaissance possible des domaines d'action des uns et des autres.

Chaque contact (présentation d'une association lors d'une réunion d'une autre association, visite des acteurs d'une association dans les locaux d'une autre, etc.) constitue une occasion de mieux se connaître, en donnant la priorité au fil de l'eau aux échanges directs entre individus plutôt qu'à des communications plus formelles.

Toutes les autres idées sont les bienvenues...

Hassika Mokrani, Directrice d'Antraide

Antraide est une Association Intermédiaire créée en janvier 1995 à Antony.

Elle propose des services à la carte aux particuliers comme aux professionnels, dans le but de créer des emplois et ainsi d'aider ceux qui en ont besoin. L'insertion par l'activité économique permet à des personnes temporairement éloignées de l'emploi de retrouver une place sur le marché du travail et dans la société. Cette activité contribue ainsi au dynamisme économique local. Nos clients sont des particuliers mais aussi des associations comme St Raphaël, le Secours Catholique, Pierre Kholman, Aurore... ou encore la ville d'Antony, différents services font appel à Antraide : la police municipale, les sports, la petite enfance, la voirie et le CCAS. Les missions proposées par Antraide sont : entretien des locaux, et chez des particuliers, agent hôtelier, gardien, médiateur, jardinage, périscolaire, bricolage, travaux de rénovation...

L'AREA utilise depuis plusieurs années du personnel d'Antraide pour l'entretien de ses locaux.

Mais bien plus encore, nous collaborons ensemble ! Lorsque nous avons besoin de personnel, nous pouvons compter sur les bénévoles de l'AREA qui diffusent notre besoin et nous orientent des demandeurs d'emplois.

Mais aussi lorsque nous rencontrons des demandeurs qui veulent postuler à Antraide, nous les orientons auprès d'AREA pour qu'ils puissent rédiger un CV et une lettre de motivation.

Nous sommes complémentaires, et nous contribuons ensemble à l'insertion des personnes à la recherche d'un emploi.

Michel-Henry Evanno, Habitat et Humanisme

Face à l'exclusion et l'isolement, Habitat et Humanisme agit depuis près de 40 ans en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux en poursuivant 3 missions :

- Permettre aux familles et personnes seules, à faibles ressources, précarisées en fonction de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé d'accéder à un logement décent adapté à leur situation et leurs ressources,
- Contribuer à une ville ouverte à tous en privilégiant les logements situés dans des quartiers équilibrés
- Proposer un accompagnement personnalisé ou collectif des personnes logées pour favoriser la recréation de liens et l'insertion sociale grâce à des professionnels salariés (travailleurs sociaux et gestionnaires locatifs) et des bénévoles

Accompagner les familles hébergées vers un logement pérenne nécessite des ressources stables et donc l'accès à l'emploi.

C'est pour remplir cette condition sine qua non que la collaboration étroite avec les associations locales d'aide au retour à l'emploi prend tout son sens, notamment avec Antraide pour l'accès à un premier emploi et l'AREA pour réussir sa démarche de retour à l'emploi (création de CV, lettres de motivation, structuration de la recherche, aide et assistance technique...).

Depuis de nombreuses années des liens étroits entre l'AREA et Habitat et Humanisme existent et régulièrement plusieurs de nos familles font appel aux services de l'AREA en reconnaissant la qualité de l'assistance et la pertinence des conseils prodigués : nous sommes donc convaincus de la nécessité de poursuivre et d'intensifier cette collaboration.

Un axe d'amélioration réside sans doute dans l'opportunité de développer un suivi plus individualisé de nos familles par l'AREA : en effet notre accompagnement social est constitué d'un binôme travailleur social/bénévole dédié et c'est la permanence de la relation qui est gage de son succès.

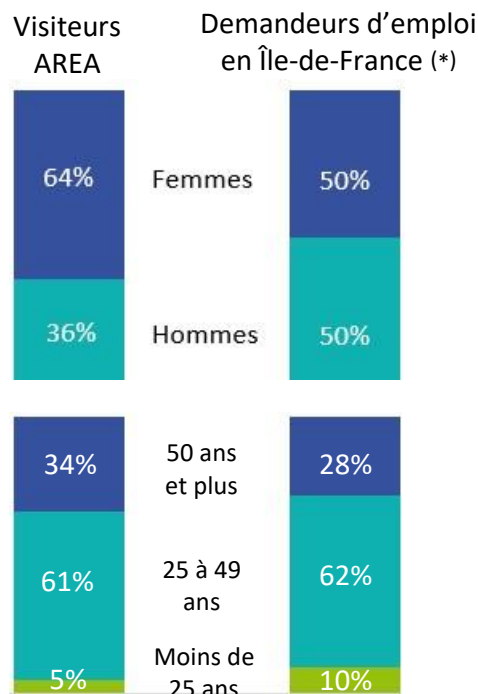
AREA

Retour sur l'activité en 2022

Les chiffres

La reprise amorcée entre 2020 et 2021 se confirme. En 2022, nous avons accueilli 307 visiteurs et visiteuses, soit 40% de plus qu'en 2021 et pratiquement autant qu'en 2019 (336 personnes).

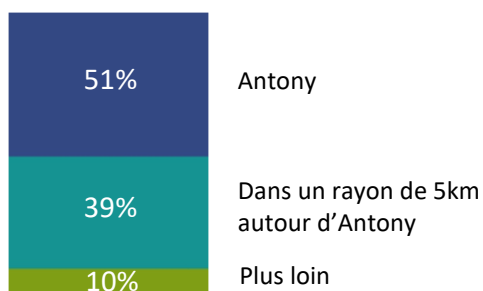
- Plus fréquemment des femmes et des seniors (par comparaison avec les demandeurs d'emploi en Île-de-France)



Qui sont nos visiteurs/visiteuses ?

- En majorité des personnes résidant à Antony

Commune de résidence



(*) Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi au 4^{ème} trimestre 2022 – Catégories A, B, C.
Source : DARES-Les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi.

- Pour nos visiteurs et visiteuses

Nous souhaitons dynamiser notre action auprès de populations plus jeunes en adaptant nos modalités d'accompagnement pour mieux correspondre à leurs préoccupations et à leurs contraintes. Ainsi, nous envisageons une évolution des plages d'ouverture des permanences, l'organisation d'accueils dédiés à un public « jeunes » etc.

L'importance d'une action coordonnée avec les associations exerçant des activités complémentaires à celle de l'AREA constitue également un axe majeur et nous continuerons à créer des liens ou à consolider les partenariats existants avec différentes associations d'Antony et des environs.

- Pour nos bénévoles

Les formations proposées par d'autres associations telles que SNC ou le Secours Catholique nous apportent une aide précieuse pour gagner en compétence. En 2023, nous mettrons l'accent sur ces formations externes.

Enfin, nous poursuivrons notre appel à recrutement de bénévoles pour renforcer les équipes qui assurent l'accueil des visiteurs et visiteuses et garantir ainsi une tenue quotidienne des permanences.