

Éditorial

Après deux années de mise en sommeil de La Lettre de l'AREA du fait de la situation sanitaire nous avons décidé de relancer son édition.

Les années 2020 et 2021 ont connu cinq vagues d'épidémie avec trois confinements ; des hôpitaux engorgés, des pertes d'emplois sans précédent dans leur rapidité, les magasins « non essentiels » fermés à plusieurs reprises, fermeture à répétition des bars, restaurants, boîtes de nuits, salles de sport ; développement du travail à domicile ; mise en place de mesures sanitaires avec port de masques, nettoyage des mains, distanciation sociale, etc.

Évidemment l'AREA en a été affectée dans son fonctionnement. Pourtant les différentes instances de notre association - CA, bureau – et l'ensemble des bénévoles se sont particulièrement mobilisés pour assurer autant que possible la continuité de notre action d'accompagnement de nos visiteurs dans leur recherche d'emploi.

Nous avons dû mettre en place un certain nombre de mesures certes contraignantes et générant une distanciation sociale, mais nécessaires pour protéger nos visiteurs, mais également notre équipe de bénévoles.

La pandémie constitue une réalité particulière et inhabituelle. Elle peut affecter les personnes sur le plan physique, mais également sur le plan psychologique et dans ce contexte de nombreuses personnes vivent des situations de stress. L'AREA peut apporter, quand nécessaire, une aide aux demandeurs d'emploi. (*Demandeurs d'emploi et gestion du stress*). Les missions d'écoute et de bienveillance prennent ainsi une importance particulière.

L'insertion des jeunes dans le marché du travail est également une de nos préoccupations qui nous a conduits à lancer un programme d'actions. Je vous encourage à lire les documents sur cette thématique ci-après. (*L'insertion des jeunes sur le marché du travail, Avancement de nos actions en direction des jeunes*)

Avec cette Lettre je souhaite rappeler les valeurs défendues par notre association depuis sa création en 1993 ainsi que les missions que nous nous sommes fixées pour venir en aide aux demandeurs d'emploi d'Antony et des communes avoisinantes, dans leur recherche d'emploi (*AREA – Nos valeurs et missions*).

L'AREA, c'est également une expérience de vie. Nous sommes restés très mobilisés pendant ces deux années pour recruter de nouveaux bénévoles. Ci-après le témoignage d'une de nos bénévoles qui nous a rejoint il y a un peu moins d'un an. (*Une bénévole témoigne*)

Pas de vie associative sans un environnement de vie harmonieux. L'AREA a également profité de cette période pour refondre ses outils de communication : nouveau logo, nouveau site internet, édition de nouveaux flyers et d'affiches. Lors des fermetures momentanées de l'association dues aux confinements, nous avons également pu réaménager nos locaux en équipement informatique et mobilier. (*Communication et environnement*)

Par cet Édito, j'ai souhaité partager avec vous ces moments inattendus que nous avons tous vécus ensemble, ces moments d'échange et de soutien de toutes et tous les bénévoles avec pour objectif commun d'assurer la continuité de notre action auprès des visiteurs à la recherche d'un emploi. MERCI à vous !

Thomas Detwiler
Président

AREA – Nos valeurs et missions

Accueil-Recherche-Emploi-Antony (AREA) est une association déclarée Loi du 1er juillet 1901, créée en 1993.

Animée par plus d'une trentaine de bénévoles, elle a pour but d'apporter aux demandeurs d'emploi d'Antony et des communes avoisinantes une aide dans leur recherche d'emploi.

Nos valeurs s'appuient sur les cinq fondamentaux suivants :

Écoute : Comprendre les besoins de nos visiteurs et les formuler en conséquence

Respect : Assurer le respect de l'intégrité de toute personne qui sollicite l'aide de l'AREA

Confidentialité : Respecter la confidentialité des informations échangées oralement et par écrit

Bienveillance : Créer les conditions nécessaires pour donner confiance aux visiteurs afin de les aider à progresser dans leur parcours

Engagement : Fournir un support fiable et de la meilleure qualité possible

AREA

Une bénévole témoigne

Par Brigitte Fortin

Sollicitée pour témoigner de mon récent engagement au sein de l'AREA, je confirme que ces dix derniers mois au sein de cette association ont été riches en échanges avec les visiteurs et avec les équipes bénévoles.

Cette première expérience de bénévolat est apparue comme une évidence après plus de 35 ans au sein d'une direction de ressources humaines. Il me paraît indispensable de ne pas rester inactive face aux problèmes rencontrés par les personnes sans emploi. Prendre l'initiative d'une relation aussi conviviale que possible avec nos visiteurs, ne pas juger, être aussi efficace que possible en vue d'une insertion professionnelle nécessitent des efforts mais demandent une capacité à s'adapter à chacun, à se remettre en question et à faire preuve d'une grande tolérance.

Très motivée malgré des problématiques difficiles et quelques échecs, je reste très enthousiaste car quelle satisfaction lorsque l'on vous remercie pour avoir apporté de l'aide, un soutien et du réconfort ! Quel bonheur quand après avoir finalisé un curriculum vitae avec un visiteur, celui-ci, tout d'abord étonné, est fier de son parcours qu'il ne pensait pas aussi riche.

Au sein de l'AREA, je rencontre des bénévoles qui s'investissent réellement pour les autres, qui sont à l'écoute et font preuve d'un grand professionnalisme. Lors des permanences d'accueil, l'esprit d'équipe prévaut, l'entraide également et la bonne humeur indéniablement.

Les retours positifs de nos actions ne sont pas immédiats car les visiteurs ne reviennent pas toujours ou ne nous tiennent pas forcément informés lorsqu'ils ont trouvé un emploi ou une formation mais l'engagement de l'AREA n'est jamais vain. Les bénévoles seront toujours disponibles pour accueillir et accompagner de nouvelles personnes et continuer à soutenir les visiteurs déjà inscrits.

Dans un souci d'aider le plus grand nombre, les équipes de l'AREA réfléchissent à accueillir également les plus jeunes, encore scolarisés, afin de leur apporter des conseils dans l'élaboration de leur CV afin de postuler à des stages ou des jobs étudiants et aussi afin de les préparer en leur présentant des codes de savoir-être en vigueur dans le monde professionnel.

Dans la mesure du possible et à titre personnel, j'espère agir pour faciliter l'accès à l'emploi de nos visiteurs afin que leurs conditions de vie s'améliorent.

Un sondage publié dans La lettre il y a deux ans montrait que 10% des visiteurs de l'AREA avait moins de 30 ans. Cette proportion pourrait croître dans le contexte sanitaire et social actuel. La lettre propose un zoom sur cette population.

La Cour des Comptes a publié en décembre 2021 une note à propos de l'insertion des jeunes sur le marché du travail. Il apparaît que l'insertion des jeunes reste difficile malgré une attention renforcée de nombreux acteurs, alors même que la crise sanitaire, qui a conduit beaucoup de salariés à repenser leurs parcours professionnels, peut avoir comme incidence d'ouvrir de nouvelles perspectives aux jeunes en recherche d'orientation, de formations et d'emplois. À titre d'exemples, les métiers de la restauration, de la sécurité, des filières sanitaires et sociales, du cadre de vie et de la propreté ou des conducteurs routiers, pour ne citer qu'eux, connaissent des pénuries de main d'œuvre.

Deux chiffres pour apprécier cette problématique de l'insertion des jeunes : 750 000 sortent du système éducatif chaque année, dont 10% sans qualification, et un taux de chômage des jeunes âgés de 15 à 24 ans de l'ordre de 20%.

Cette situation en France, qui se situe globalement entre les pays du sud (Italie, Espagne) et ceux du nord (Allemagne, Pays Bas, Danemark), peut s'expliquer notamment de deux façons. D'une part, notre système de formation initiale en milieu scolaire, voire dans certains cursus universitaires peu adaptés aux besoins des entreprises, n'a pas démontré pour les publics en difficulté une réelle capacité d'acquérir des compétences utiles aux employeurs directement, ou permettant d'accéder à une formation professionnalisante. Par ailleurs, les dispositifs mis en place ces dernières années par les pouvoirs publics, n'ont pas toujours donné les résultats attendus. Le tableau ci-après résume les résultats en 2020 et les objectifs attendus.

Dispositifs	Réalisés	Objectifs attendus
Actions de formation des jeunes chômeurs	345 000	415 000
Classes de préparation aux filières de l'apprentissage	15 000	NC
Écoles de la 2ème chance	15 000	NC
Contrats d'apprentissage	525 000	NC (368 000 contrats en 2019)
Contrats de professionnalisation	220 000	NC
Missions de service civique	140 000	245 000
Accompagnements intensifs des jeunes de Pôle emploi	100 000	240 000
Parcours contractualisés d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie » (PACEA)	340 000	420 000
Garantie jeunes, assortie d'un accompagnement individuel et d'une allocation mensuelle (autour de 500€)	105 000	200 000

On est donc assez éloigné des résultats attendus, et il est probable que pour un grand nombre de bénéficiaires, la sortie de ces nouveaux dispositifs ne soit pas synonyme d'entrée dans le marché du travail pérenne. À titre de comparaison, les données sur l'apprentissage et les contrats de professionnalisation sont à mettre en regard des 1,3 millions d'apprentis en Allemagne.

Toutes les entreprises sont concernées par ces différents dispositifs, et notamment les primes largement améliorées aux entreprises du plan « 1 jeune, 1 solution » qui ont joué un rôle déterminant pour

permettre aux TPE-PME de maintenir leur poids prépondérant dans l'apprentissage, puisque ces dernières représentent environ les 3/4 des contrats signés.

On observe un développement important de l'apprentissage dans les commerces de gros et de détail et dans les services ainsi qu'un maintien des secteurs historiques de l'apprentissage tels que le BTP, l'industrie et l'artisanat et ce malgré l'impact de la crise sanitaire et économique sur ces secteurs.

Mais la progression globale de l'apprentissage en 2020 reste essentiellement tirée par l'enseignement supérieur, et notamment pour partie par les qualifications de niveau bac+2, qui représentent de l'ordre de 22 % des contrats. De nouvelles entreprises ont donc recours à l'apprentissage et de nouveaux profils de jeunes y adhèrent, témoignant d'une meilleure reconnaissance de l'apprentissage dans la société pour permettre de se former à tout niveau de diplôme. Toutefois l'engouement de certaines filières de formation intégrées à des cursus d'écoles de commerce ou d'ingénieurs de renom a pour conséquence une utilisation des financements publics au profit des plus diplômés capables de suivre un cursus long, au détriment des jeunes les plus vulnérables et les plus en difficulté.

L'adéquation des dispositifs aux jeunes les plus en difficulté d'insertion en emploi est aussi souvent trompeuse. Les réseaux de Pôle emploi et des missions locales n'ont pas souvent su faire le partage entre leurs missions respectives, notamment pour les missions locales dont le rôle est d'aller davantage vers les jeunes « invisibles » pour les accompagner plus en amont avec des actions d'orientation et de réflexion alors que Pôle emploi est mieux armé pour des solutions de mise en relation avec des employeurs.

Dans ce contexte, les missions de l'AREA pourraient évoluer vers un rapprochement avec les missions locales, ce qui n'est pas le cas aujourd'hui, contrairement à Pôle emploi. Plusieurs tentatives de travail collectif avec des établissements scolaires n'ont pas débouché sur des actions concertées pour accompagner les élèves dans leur recherche de stages de troisième ou de stages de formations professionnelles en lycée technique ou établissement post-bac. Il n'est pas certain non plus que l'AREA soit attendue sur des aides pour le dispositif de « parcours sup », pour lequel les personnels enseignants de classes terminales sont largement expérimentés, ou, lorsqu'ils sont en fonction en lycées professionnels, la relation avec les entreprises d'accueil des stagiaires fait intrinsèquement partie de leur mission d'enseignement. Par contre, pour les centres de formation d'apprentis gérés par des entités directement liées à un organisme professionnel ou à un établissement consulaire, Chambre de Commerce et d'Industrie, ou Chambre de Métiers et de l'Artisanat, les compétences de l'AREA pourraient trouver une véritable communauté de travail en vue de faciliter l'insertion des jeunes dans leur futur environnement professionnel.

AREA

Avancement de nos actions en direction des jeunes

Par Hélène Pham

Interrompues en raison de la crise sanitaire, nos actions en direction des jeunes ont repris depuis 6 mois.

Nous avons pu ainsi consolider notre partenariat avec Vallée Sud Grand Paris Emploi et sa mission locale. Persuadés de l'aide que nous pouvons apporter aux jeunes en recherche de stage ou de travail saisonnier (aide à la rédaction de lettre de motivation et préparation aux entretiens d'embauche) nous travaillons avec l'Espace Jeunes le 11. Nous pouvons ainsi les préparer à leur future recherche d'emploi.

Nous avons repris contact avec le lycée professionnel Théodore Monod afin de relancer notre participation aux ateliers de préparation à l'entretien d'embauche pour les alternants en recherche d'entreprise.

Cela fait dix-huit ans que je suis bénévole à l'AREA en tant que somatothérapeute spécialisée dans la gestion du stress. Je précise, avant de poursuivre cet article, que la somatothérapie est la dénomination scientifique des méthodes psychocorporelles.

Si au cours de mes consultations j'ai toujours "adapté" mes méthodes en fonction des problèmes que me révèlent les personnes venues me consulter - qu'il s'agisse de mon rôle en tant que "thérapeute-bénévole" ou de mon rôle de thérapeute avec mes propres patients - c'est parce que chaque personne peut avoir, à un certain moment de sa vie, du mal à gérer ses difficultés existentielles personnelles. C'est la raison pour laquelle tous les demandeurs d'emploi n'ont pas forcément les mêmes angoisses et ne sont pas stressés pour les mêmes raisons.

Je propose très souvent des séances de relaxation car elles permettent de relâcher le tonus musculaire pour libérer le mental d'un excès de tensions. Elles développent l'autonomie en favorisant la prise de conscience du corps et le vécu de l'espace intérieur, cette sensation personnelle d'exister intérieurement. Ces deux facteurs constituent un chemin vers l'épanouissement. Je propose également des séances de relaxation coréenne ou de relaxation selon Jacobson (pour ne citer que celles-ci).

Cependant, au fil des mois, depuis l'apparition du corona virus (bientôt deux ans !), j'ai pu me rendre compte que les demandeurs d'emploi étaient de plus en plus fragilisés. Certains en éprouvent de la gêne, voire de la honte. Ne pouvant pas se déplacer (lieux d'habitation trop éloignés d'Antony ou encore appréhensions en raison du COVID), je leur propose des consultations via le réseau social qui leur convient le mieux : Skype, WhatsApp, Viber ou encore le téléphone.

Si les peurs suscitées par la pandémie ont fait réapparaître chez nombre d'entre eux des peurs bien plus anciennes qui refont surface, ce qui leur semble le plus important - selon mon expérience - c'est le fait d'avoir une personne qui les écoute, les rassure, les guide dans leurs difficultés du moment et leur suggère quelques pistes de réflexion pour apprendre à se détendre. S'il est vrai que deux ou trois consultations ne vont pas régler TOUS les problèmes, une pratique régulière des méthodes que je préconise aide à résoudre - ou tout au moins à réduire- les conséquences négatives induites par une mauvaise gestion du stress.

Pour les demandeurs d'emploi qui seraient intéressés par ces séances de gestion du stress, ceux-ci doivent s'adresser directement à l'AREA dans un premier temps. Puis, L'AREA me contactera pour m'en informer. Dans un troisième temps, il appartiendra aux demandeurs d'emploi eux-mêmes de me contacter pour une prise de rendez-vous.

Les bénévoles

Saviez-vous que plus de 16 millions de bénévoles œuvrent aujourd'hui dans 1,3 millions d'associations dans le paysage associatif français !

Se sentir utile et faire quelque chose pour autrui, s'intégrer dans le tissu associatif local et par conséquent donner du temps aux autres sont les principaux moteurs de ces bénévoles. Ils s'impliquent dans de nombreux domaines d'activité comme le sport, la culture ou les loisirs, l'humanitaire, la santé ou l'action

sociale, la défense des droits ou encore l'éducation.

Nous étions 36 bénévoles en 2021 (contre 34 en 2020) ; la majorité des bénévoles assurent l'accueil et l'accompagnement lors des permanences ; les non-accompagnants apportent leur soutien par des services tels que le suivi individualisé, l'informatique, la gestion du stress, etc.

Huit nouveaux bénévoles nous ont rejoints en 2021 grâce à la communication mise en place, principalement via un article paru dans le Bulletin Municipal d'Antony (Vivre à Antony)

L'année 2021 a vu le retour de plusieurs bénévoles en retrait des activités de l'association en raison des risques qu'ils présentaient au regard de la pandémie.

Communication et environnement

Site Internet

Entrés dans un processus de renouvellement de l'ensemble de nos outils de communication en 2020, nous avons poursuivi notre démarche tout au long de l'année 2021 en procédant tout d'abord à la refonte complète du site web de l'AREA. (<https://area.asso.fr/>)

Plus moderne, plus simple d'accès au public, il regroupe toutes les informations nécessaires pour un meilleur accès à notre association.

Design, communication et contenus ont été intégralement revus aussi bien au niveau de la partie directement accessible au public qu'au niveau de celle réservée aux bénévoles de l'AREA.

Flyer & Affichage

En complément de nos flyers entièrement revus en 2021, deux affiches AREA au format A4 et A5 et des kakémonos ont été réalisées.

Cela permettra de donner une meilleure visibilité à notre association : affichage chez nos partenaires, mise à disposition dans des lieux jugés pertinents et utilisation pour les événementiels. De nouveaux kakémonos ont été réalisés et utilisés pour la journée des associations de septembre 2021

Aménagement et accès à nos locaux

Pour faciliter l'accès à notre local nous avons installé une nouvelle signalétique avec la réalisation d'un ensemble de panneaux posés à l'extérieur de l'AREA. Des panneaux d'affichage sont venus compléter le dispositif.

Le mobilier vétuste du local a été remplacé ou complété : nouveaux fauteuils ou chaises de bureau, nouveaux meubles à tiroirs, présentoirs muraux pour brochures, déchiqueteuse pour assurer la destruction de copies de documents personnels des visiteurs.

Nous avons acquis de nouveaux PC et un disque dur pour sécuriser l'archivage de nos données et mis l'ensemble des PC existants et nouveaux en réseau avec accès direct à internet.